

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора розничной купли-продажи товара дистанционным
способом
Редакция от «18» сентября 2026г.

Настоящий документ является официальным публичным предложением Индивидуального предпринимателя Киселюка Владимира Михайловича, ОГРНИП 304740410500024, ИНН 740400398630, именуемого в дальнейшем «Продавец», заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом на изложенных ниже условиях.

Настоящая Оферта разработана в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей Оферты и принимает их в части, применимой к заключаемому Договору.

1. ТЕРМИНЫ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Продавец - Индивидуальный предприниматель Киселюк Владимир Михайлович, ОГРНИП 304740410500024, ИНН 740400398630.

1.2. Сайт - интернет-сайт Продавца, расположенный по адресу: <https://vladomir.ru>, включая его страницы и функциональные разделы.

1.3. Интернет-магазин - функциональная часть Сайта, посредством которой Покупатель может ознакомиться с Товарами, их характеристиками, стоимостью и наличием, сформировать Заказ и совершить иные предусмотренные Сайтом действия.

1.4. Товар - товар, представленный для продажи на Сайте, в том числе автомобильные шины, колесные диски, аккумуляторные батареи, масла, технические жидкости, фильтры, автомобильные аксессуары, инструменты и иные товары автомобильного назначения.

1.5. Покупатель - дееспособное физическое лицо, приобретающее Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.6. Заказ - оформленный Покупателем запрос на приобретение выбранного Товара на условиях, указанных на Сайте и согласованных сторонами.

1.7. Договор - договор розничной купли-продажи Товара, заключенный между Продавцом и Покупателем на условиях настоящей Оферты с учетом информации о конкретном Товаре, цене, количестве, способе оплаты и получения, согласованной при оформлении Заказа.

****1.8.** Размещение Товара на Сайте само по себе не означает безусловного наличия конкретной единицы Товара на соответствующем складе или в выбранном Покупателем пункте выдачи. Актуальное наличие может уточняться Продавцом при обработке Заказа.

****1.9.** Условия настоящей Оферты применяются к отношениям Продавца с Покупателями-потребителями. При приобретении Товара юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для целей предпринимательской деятельности отношения сторон могут регулироваться отдельным договором.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется передать Покупателю Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях заключенного Договора.

2.2. Наименование, ассортимент, количество, цена и основные характеристики приобретаемого Товара определяются на основании Заказа Покупателя и информации о Товаре, размещенной на Сайте.

2.3. До заключения Договора Покупателю предоставляется возможность ознакомиться с основной информацией о Товаре, его цене, условиях приобретения, способах

оплаты и получения.

2.4. Изображения Товара на Сайте предназначены для его визуального представления. Оттенок, элементы упаковки и иные несущественные внешние характеристики могут отличаться от изображения вследствие особенностей конкретной партии товара, упаковки, цветопередачи устройства и иных объективных обстоятельств при условии соответствия передаваемого Товара обязательным требованиям и согласованным характеристикам.

2.5. Если Покупателю необходима дополнительная информация о свойствах, совместимости, комплектации или иных характеристиках Товара, Покупатель вправе получить такую информацию у Продавца до приобретения Товара.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Заказ может быть оформлен посредством функционала Сайта, а также иным способом, фактически предоставляемым Продавцом, в том числе посредством телефонной связи.

3.2. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет сведения, объективно необходимые для его обработки, исполнения и передачи Товара.

3.3. Покупатель несет ответственность за правильность сведений, сообщенных им Продавцу. Последствия невозможности исполнения Заказа вследствие предоставления Покупателем заведомо неправильных либо неполных сведений определяются законодательством Российской Федерации.

3.4. После поступления Заказа Продавец вправе связаться с Покупателем для подтверждения наличия Товара, его характеристик, количества, места получения, способа оплаты и иных существенных условий Заказа.

3.5. Момент заключения Договора определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом способа оформления и оплаты конкретного Заказа.

Направление Покупателем заявки посредством Сайта до подтверждения Продавцом наличия и возможности исполнения Заказа может рассматриваться как намерение Покупателя приобрести соответствующий Товар и основание для обработки Заказа.

3.6. При отсутствии заказанного Товара Продавец уведомляет об этом Покупателя. Покупатель вправе отказаться от Заказа либо по своему усмотрению согласовать приобретение другого Товара.

3.7. Если отсутствующий Товар был предварительно оплачен, уплаченные за него денежные средства подлежат возврату Покупателю в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.8. Продавец не вправе без согласия Покупателя заменять заказанный Товар другим Товаром.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

4.1. Информация о наименовании, основных потребительских свойствах, характеристиках и цене Товара размещается на Сайте и/или доводится до сведения Покупателя иным предусмотренным законодательством способом.

4.2. Покупатель вправе до заключения Договора обратиться к Продавцу за дополнительной информацией о Товаре.

4.3. При выборе автомобильных шин, дисков, аккумуляторных батарей и иных товаров, требующих учета технических характеристик транспортного средства, Покупателю рекомендуется проверить соответствие выбранного Товара требованиям изготовителя соответствующего транспортного средства.

Предоставление Продавцом помощи при подборе Товара не освобождает Продавца от обязанностей, возложенных на него законодательством Российской Федерации.

4.4. Уцененный товар. Если снижение цены Товара обусловлено наличием конкретного недостатка, Продавец до заключения Договора доводит информацию о таком недостатке до Покупателя.

Если Покупатель был надлежащим образом проинформирован о конкретном недостатке Товара и согласился приобрести Товар с таким недостатком, Покупатель не

вправе основывать требования к Продавцу исключительно на данном заранее оговоренном недостатке.

Настоящее положение не ограничивает права Покупателя в отношении иных недостатков Товара, которые не были оговорены Продавцом до заключения Договора.

5. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Цена Товара указывается в российских рублях.

5.2. Стоимость доставки, если доставка осуществляется за плату, может рассчитываться отдельно и сообщается Покупателю до возникновения соответствующей обязанности по ее оплате.

5.3. Продавец вправе изменять цены Товаров, не затрагивая цену Товара по уже заключенному Договору, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Оплата осуществляется способами, доступными для конкретного Заказа и указанными на Сайте либо согласованными сторонами при его подтверждении.

5.5. При самовывозе, если иное не предусмотрено условиями конкретного Заказа, Покупатель может оплатить Товар в торговой точке доступным там способом, в том числе наличными денежными средствами или банковской картой.

5.6. При направлении Товара транспортной компанией Продавец вправе предусмотреть предварительную оплату стоимости Товара до его передачи перевозчику, о чем Покупатель информируется при согласовании Заказа.

5.7. Если на Сайте предоставляется возможность оплаты с использованием сервиса банка, платежной организации, оператора сервиса рассрочки либо иного третьего лица, отношения Покупателя с соответствующим лицом в части предоставляемой им финансовой или платежной услуги регулируются законодательством и условиями соответствующего сервиса.

6. ДОСТАВКА И ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА

6.1. Доступные способы получения Товара определяются с учетом места нахождения Покупателя, характеристик Товара и технических возможностей Продавца.

6.2. На Сайте могут быть доступны следующие способы получения:

- самовывоз из выбранного пункта выдачи/торговой точки Продавца;
- доставка транспортной компанией;
- курьерская доставка в пределах территории, обслуживаемой Продавцом;
- иные способы, указанные при оформлении Заказа.

6.3. Самовывоз. При выборе самовывоза Покупатель выбирает доступный пункт получения. Продавец информирует Покупателя о готовности Заказа к выдаче.

Срок хранения подтвержденного Заказа может составлять **3 календарных дня**, если иной срок не сообщен Покупателю при подтверждении Заказа.

6.4. До оплаты Товара при самовывозе Покупатель вправе ознакомиться с Товаром в объеме, допускаемом его характером и способом продажи.

6.5. Доставка транспортной компанией. При выборе данного способа Товар передается выбранному или согласованному перевозчику для доставки Покупателю.

Стоимость услуг транспортной компании определяется ее тарифами, если иное прямо не согласовано сторонами.

6.6. Курьерская доставка. Территория и условия курьерской доставки указываются на Сайте или сообщаются Покупателю при согласовании Заказа.

6.7. Срок передачи Товара определяется условиями конкретного Заказа, наличием Товара, выбранным способом доставки и иными согласованными сторонами обстоятельствами.

6.8. При получении Товара Покупателю рекомендуется проверить количество, комплектность и видимые внешние повреждения Товара и упаковки.

Такая рекомендация не ограничивает предусмотренные законодательством права Покупателя в отношении недостатков, которые не могли быть выявлены при обычной

приемке.

7. ОТКАЗ ОТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, ПРИОБРЕТЕННОГО ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

7.1. Покупатель вправе отказаться от Товара, приобретенного дистанционным способом, в любое время до его передачи, а после передачи - в течение **семи дней**, если иной более продолжительный срок не предоставлен Продавцом.

7.2. Если информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества не была предоставлена Покупателю в письменной форме в момент доставки Товара, Покупатель вправе отказаться от такого Товара в течение **трех месяцев с момента его передачи**.

7.3. Возврат Товара надлежащего качества после его передачи допускается при сохранении его товарного вида и потребительских свойств, а также документа, подтверждающего факт и условия приобретения указанного Товара.

Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца.

7.4. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если такой Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

7.5. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец возвращает уплаченную Покупателем сумму, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

7.6. Возврат Товара, приобретенного дистанционным способом, осуществляется способом, допускаемым законодательством Российской Федерации, в том числе посредством непосредственной передачи Продавцу либо направления Товара с использованием перевозчика или организации связи.

Конкретный способ возврата определяется с учетом выбора Покупателя, характера Товара и требований законодательства Российской Федерации.

8. ТОВАР НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

8.1. В случае обнаружения недостатков Товара Покупатель вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

8.2. Права Покупателя в отношении Товара ненадлежащего качества не ставятся в зависимость от сохранения фирменной упаковки, бирок или товарного вида в случаях, когда соответствующее ограничение не предусмотрено законодательством.

8.3. Отсутствие у Покупателя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющего факт и условия покупки, само по себе не является основанием для отказа в удовлетворении его законных требований.

8.4. При возникновении спора о причинах возникновения недостатков Товара проверка качества и экспертиза проводятся в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.5. Гарантийные обязательства в отношении отдельных категорий Товаров определяются законодательством Российской Федерации, информацией изготовителя и условиями гарантии, доведенными до Покупателя.

9. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Денежные средства возвращаются Покупателю в случаях, порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

9.2. Возврат денежных средств осуществляется с учетом способа первоначальной оплаты и требований законодательства и применимых правил платежной инфраструктуры.

9.3. Продавец не устанавливает настоящей Офертой сроки возврата денежных средств, ухудшающие положение Покупателя по сравнению со сроками, предусмотренными

законодательством Российской Федерации.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Обработка персональных данных пользователей Сайта и Покупателей осуществляется Продавцом в соответствии с законодательством Российской Федерации и **Политикой ИП Киселюка Владимира Михайловича в отношении обработки персональных данных**, размещенной на Сайте.

10.2. Для исполнения конкретного Договора Продавец вправе обрабатывать персональные данные Покупателя в случаях и пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации, если такая обработка необходима для заключения или исполнения договора, стороной либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных, либо для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных.

10.3. Если для конкретной цели обработки законодательством требуется согласие субъекта персональных данных, такое согласие получается Продавцом **отдельно от настоящей Оферты**.

Акцепт настоящей Оферты сам по себе не считается универсальным согласием Покупателя на обработку персональных данных для любых целей.

10.4. Состав обрабатываемых персональных данных должен соответствовать заявленным целям обработки. Не допускается обработка персональных данных, избыточных по отношению к таким целям.

10.5. Информация об использовании файлов cookie и средств веб-аналитики определяется отдельным документом, размещенным на Сайте.

11. РЕКЛАМНЫЕ СООБЩЕНИЯ

11.1. Заключение Договора и приобретение Товара **не означают согласия Покупателя на получение рекламы**.

11.2. Рекламные и информационно-рекламные сообщения направляются Покупателю при наличии предусмотренного законодательством предварительного согласия, когда такое согласие необходимо.

11.3. Согласие на получение рекламных сообщений оформляется отдельно и является добровольным.

11.4. Отказ Покупателя от предоставления согласия на получение рекламы не является основанием для отказа в продаже Товара или заключении Договора.

11.5. Покупатель, предоставивший согласие на получение рекламных сообщений, вправе впоследствии отказаться от их получения предусмотренным Продавцом способом.

12. ЗАПИСЬ ТЕЛЕФОННЫХ РАЗГОВОРОВ

12.1. В случае осуществления Продавцом записи телефонных разговоров с Покупателями соответствующая обработка информации осуществляется только при наличии предусмотренного законодательством правового основания.

12.2. Покупателю предоставляется необходимая информация о такой обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой в отношении обработки персональных данных.

13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

13.1. Продавец обязан предоставить Покупателю информацию о Товаре и Продавце в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13.2. Продавец обязан передать Товар, соответствующий условиям Договора и обязательным требованиям законодательства.

13.3. Покупатель обязан оплатить и принять Товар в случаях и порядке, предусмотренных заключенным Договором.

13.4. Покупатель обязан предоставлять достоверные сведения, необходимые для исполнения Заказа.

13.5. Ни одно положение настоящей Оферты не может толковаться как ограничивающее права потребителя, предоставленные ему императивными нормами

законодательства Российской Федерации.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

14.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. Продавец не освобождается от ответственности в случаях, когда законодательством установлен запрет на ограничение или исключение такой ответственности.

14.3. Обстоятельства непреодолимой силы оцениваются с учетом положений законодательства Российской Федерации применительно к конкретным обстоятельствам.

15. ОБРАЩЕНИЯ И ПРЕТЕНЗИИ ПОКУПАТЕЛЕЙ

15.1. Покупатель вправе направить Продавцу обращение или претензию:

по электронной почте: info@vladomir.ru;

по адресу места нахождения/регистрации Продавца: **456208, Челябинская область, г. Златоуст, ул. Просвещения, д. 18;**

а также иными доступными способами, указанными на Сайте.

15.2. В обращении рекомендуется указать сведения, позволяющие идентифицировать Заказ и связаться с Покупателем, а также содержание требования.

15.3. Отсутствие в обращении отдельных рекомендуемых сведений не лишает Покупателя предусмотренных законом прав.

15.4. Претензии и обращения рассматриваются в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации применительно к соответствующему требованию.

16. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

16.1. Продавец вправе изменять настоящую Оферту путем размещения на Сайте ее новой редакции.

16.2. Новая редакция применяется к договорам, заключаемым после вступления соответствующей редакции в силу.

16.3. К договору, заключенному до изменения Оферты, применяется редакция, действовавшая в момент его заключения, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или последующим соглашением сторон.

16.4. Изменение Оферты не может в одностороннем порядке ухудшать условия уже заключенного Договора в случаях, когда такое изменение не допускается законодательством Российской Федерации.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

17.2. Если отдельное положение настоящей Оферты будет признано недействительным или неприменимым, это само по себе не влечет недействительности остальных положений Оферты.

17.3. В части, не урегулированной настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

17.4. Споры с участием Покупателя-потребителя разрешаются с соблюдением правил о защите прав потребителей, включая предусмотренные законом правила территориальной подсудности. Настоящая Оферта не ограничивает право потребителя на выбор подсудности в случаях, предусмотренных законом.

18. СВЕДЕНИЯ О ПРОДАВЦЕ

Индивидуальный предприниматель Киселюк Владимир Михайлович

ОГРНИП: 304740410500024

ИНН: 740400398630

Адрес: 456208, Челябинская область, г. Златоуст, ул. Просвещения, д. 18

Фактический адрес основного магазина: Челябинская область, г. Златоуст, ул. им. Н.П. Полетаева, д. 6А

Сайт: <https://vladomir.ru>

Электронная почта: info@vladomir.ru

Телефон интернет-магазина: 8 (351) 242-35-22

Информация об иных торговых точках, их адресах, телефонах и режиме работы размещается в разделе «Контакты» на Сайте.